

Наземное Обслуживание

16 - 18 марта 2021

АЭРОПОРТ АНТАЛИИ

ТУРЦИЯ



ДЕНЬ I

16 марта | Вторник

09:00 *Прибытие делегатов, Регистрация, Кофе*

09:30 **Открытие тренинга: Операционная среда после С19 и новый подход к успешному наземному обслуживанию:**

➔ **Здоровье и Эффективность использования ресурсов**

- Потеря навыков и совместная работа
- Оптимизация процессов и планирование
- Ускорение автоматизации
- Новые операционные рамки: управление безопасностью
- Перепись контрактов

11:00 Кофе-брейк

11:20 Пример из практики: **Совместная работа по обеспечению безопасности пассажиров и персонала:**

- Объединение и поддержание морального духа сотрудников
- Меры предосторожности для пассажиров
- Меры предосторожности для сотрудников
- Меры предосторожности при эксплуатации

12:20 Перерыв на Обед

13:20 Практическая дискуссия: **Новые реалии:**

- Руководство EASA-ECDC COVID-19 по управлению пассажирами
- Протокол безопасности полетов EASA COVID-19
- Руководство IATA по наземному обслуживанию в случае C19

14:00 Практическая дискуссия: Каковы основные зоны риска для аэропортов и операторов наземного обслуживания при запуске или расширении клиентской базы?

- Знакомство с вашими операциями и сравнение опыта
- Набор и обучение персонала
- Безопасность и риск
- Сезонность
- Другие вопросы
- Аккредитация и стандарты отрасли (ISAGO и др.)
- Ключевые показатели эффективности и операционное превосходство

- Подход к наземному обслуживанию у Low Cost операторов
- Планирование успеха - как управлять риском?

15:00 Кофе-брейк

15:20 Пример из практики: **Хэндлинг лоукостеров - как основная обработка для всех авиакомпаний во время С19:**

- Упрощение
- Установление ОДНОЙ ЦЕЛИ для всех сторон
- Показывать людям свою ценность

16:00 Вечерний Приём

ДЕНЬ II

17 марта | Среда

09:00 Прибытие делегатов, кофе

Заполнение анкеты розыгрыша призов и объявление победителя

09:30 Углублённое Изучение: **Расчет затрат по контракту и управление поставщиками:**

- Признанные показатели эффективности и как их использовать
- Единицы измерения
- Расчет стоимость контракта – что необходимо включать?
- Инвестиции и восстановление капитальных вложений
- Увеличение прибыли
- Развитие разработок в Наземном Обслуживании и в Оборудовании Наземного Обслуживания

ПРАКТИЧЕСКИЕ УПРАЖНЕНИЯ И ОБСУЖДЕНИЕ ПО ТЕМАМ:

- Понимание вашего бизнеса
- Ограничения к росту
- Использование ресурса сети
- Начальная поддержка и калькуляция расходов
- Снижение риска во время каких-либо изменений

11:50 **Запрос на предложение (RfP) :**

- Обсуждение ответа на RfP
- Представление обновленной версии сравнительного анализа наилучшей практики для заключения договоров и управления процессом RfP как в качестве клиента, так и поставщика услуг.
- Управление и применение Запроса на предложение (RfP)
- Победа в борьбе за бизнес
- Определенные услуги стандартного соглашения ИАТА по Наземному Обслуживанию
- Соглашение об Уровне Обслуживания

12:50 *Перерыв на Обед*

13:50 **СЕМИНАР:** Привлечение, удержание и расширение прав и возможностей персонала - в группах, пожалуйста, проанализируйте проблемы, связанные с вопросами найма в вашей организации, удержанием персонала, составлением плана работ, сделайте презентацию данных проблем для поиска решений)

14:50 *Кофе-брейк*

15:10 Практический Семинар: **Навыки ведения переговоров:**

- Создание уверенности и понимания в искусстве ведения переговоров.
- Изучение методов, которые можно использовать при заключении коммерческих контрактов как в качестве поставщика сырья, так и поставщика услуг.
- Практическое применение навыков ведения переговоров, человеческое взаимодействие, чтение языка тела, используя уговоры.

СЕМИНАР: В группах: заключите беспроигрышную сделку для обеих сторон, используя убеждение. Обсудите, чего нельзя говорить и делать на переговорах.

15:10 Окончание

ДЕНЬ III

18 марта | Четверг

09:00 *Прибытие и Кофе*

09:30 **Углублённое Изучение: Управление Ресурсами, Калькуляция Расходов и Планирование:**

- Пошаговый процесс планирования ресурсов
- Применение того, что мы узнали на предыдущих сессиях
- Практические занятия по планированию ресурсов
- Примеры различных операционных моделей
- Автоматизация системы - использование программного обеспечения для планирования и распределения ресурсов

12:30 *Перерыв на Обед*

13:30 **Планирование оборудования наземного обслуживания:**

Планирование объёмов и человеческих ресурсов:

- Использование инструментов планирования для определения объёмов и распределения Оборудования Наземного Обслуживания (GSE)
- Обсуждение профиля очередности
- Оперативное взаимодействие при повороте и способы сокращения спроса на ресурсы

14:00 **СЕМИНАР:** В группах, поработайте над планом распределения ресурсов для передового персонала компании, для того чтобы выработать решение по плану их работы. Вам необходимо посмотреть на результаты и оценить, сэкономит ли это деньги на текущих операциях или увеличит ли шансы по удержанию персонала и т. д.

DNATA & Menzies Aviation бывший управляющий директор

16:30 *Закрытие* с вручением сертификатов.

На 19 марта запланирована практическая экскурсия в международном аэропорту Анталии (с 9 утра до 12 дня). Если вы хотите присоединиться к нему, сообщите нам об этом как можно скорее, так как количество мест ограничено.

Детали подтвердим позже

