

# Наземное Обслуживание 2021

14-15 Сентября 2021 | Дубай, ОАЭ



Понимание как лучше управлять ресурсами является главным в планировании бизнеса, поскольку, когда вы полностью понимаете составление реестра, вы сможете лучше спорить с клиентами о стоимости ваших услуг! Управление своим персоналом и ресурсами в соответствии с живым спросом, разработка новых реестров, чтобы максимально увеличить прибыль! Программа по стандарту ИАТА, проанализирует содержание основных Руководств и с решением практических задач по расчету ресурсов и построению графиков их эффективного использования. Также рассмотрим Расчет стоимости контракта; Планирование/Расписание персонала и ресурсов, калькуляции затрат по контракту и определение максимальных вероятных рейсов, рабочей нагрузки и наилучших ресурсных решений!

08:30 *Прибытие делегат, Кофе*

*Регистрация, Приветствия, Введение*

09:00 **Открытие тренинга: Операционная среда после С19 и новый подход к успешному наземному обслуживанию:**

- Здоровье и Эффективность использования ресурсов
- Потеря навыков и совместная работа
- Руководство EASA-ECDC COVID-19 по управлению пассажирами
- Протокол безопасности полетов EASA COVID-19
- Руководство IATA по наземному обслуживанию в случае С19

10:00 **Подробное обсуждение: Краткое содержание основных разделов Руководств, требования и стандарты:**

- IATA Airport Handling Manual (AHM)/ Руководство ИАТА по аэропортовому обслуживанию
- IATA Ground Operations Manual (IGOM)/ Руководство ИАТА по наземному обслуживанию

12:30 *Кофе-брейк*

- Standard Ground Handling Agreement (SGHA)/ Стандартное соглашение ИАТА по наземному обслуживанию
- Service Level Agreement (SLA)/ Соглашение ИАТА о качестве предоставляемых услуг

14:30 *Перерыв на Обед*

15:30 **Углублённое Изучение: Расчет затрат по контракту и управление поставщиками:**

- Признанные показатели эффективности и как их использовать
- Единицы измерения
- Расчет стоимость контракта – что необходимо включить?
- Инвестиции и восстановление капитальных вложений
- Увеличение прибыли

- Развитие разработок в Наземном Обслуживании и в Оборудовании Наземного Обслуживания

16:30 Кофе-брейк

17:00 Практический Семинар: **Детальное внедрение стандартов ИСАГО Наземное обслуживание Воздушных судов – современные тенденции и факторы, влияющие на рынок услуг по НО ВС:**

- Руководство ИАТА по проведению аудита ISAGO
- Подготовка к аудиту и порядок проведения аудита ISAGO
- Назначение и порядок использования системы Q5
- Описание и основные требования стандартов LOD, PAX, BAG, HDL, AGM, CGM

18:00 Вечерний Приём

ДЕНЬ II

15 Сентября | Среда

08:30 Прибытие делегат, Кофе

09:00 Практический Семинар: **Практика ведения эффективных переговоров:**

- Создание уверенности и понимания в искусстве ведения переговоров.
- Изучение методов, которые можно использовать при заключении коммерческих контрактов как в качестве поставщика сырья, так и поставщика услуг.
- Практическое применение навыков ведения переговоров, человеческое взаимодействие, чтение языка тела, используя уговоры.

10:30 ПРАКТИЧЕСКОЕ УПРАЖНЕНИЕ: В парах, заключите беспроблемную сделку, используя убеждение в данной обстановке. Обсудите, что нельзя говорить и что делать во время переговоров.

11:00 Кофе-брейк

11:20 **Углублённое Изучение: Управление Ресурсами, Калькуляция Расходов и Планирование:**

- Взаимосвязь управления ресурсами и пропускной способности
- Повышение пропускной способности при предварительном планировании ресурсов
- Пошаговый процесс планирования ресурсов
- Сетевое планирование как метод оптимизации использования производственных ресурсов
- Оптимизация наземного обслуживания при помощи сетевого планирования, сетевые графики

13:30 Перерыв на Обед

14:30 **Планирование оборудования наземного обслуживания: Планирование объёмов и человеческих ресурсов:**

- Использование инструментов планирования для определения объёмов и распределения Оборудования Наземного Обслуживания (GSE)
- Обсуждение профиля очередности
- Оперативное взаимодействие при повороте и способы сокращения спроса на ресурсы

15:30 Кофе-брейк

16:00 **ПРАКТИЧЕСКОЕ УПРАЖНЕНИЕ:** В группах, поработайте над планом распределения ресурсов для передового персонала компании, для того чтобы выработать лучшее решение по плану их работы. Вам необходимо посмотреть на результаты и оценить, сэкономит ли это деньги на текущих операциях или увеличит ли шансы по удержанию персонала и т. д.

17:30 **Закрытие** с вручением сертификатов.

Планируется практический тур Международном аэропорту Дубай на 16е Сентября, как дополнение к тренингу, сообщите заранее если Вы заинтересованы в участии так как места ограничены.

# Обработка Груза и Почты 2021

16-17 Сентября 2021 | Дубай, ОАЭ



Обработка Груза и Почты это отдельный курс, посвященный управлению карго по стандарту ИАТА. Основанной на обновленном руководстве по обработке груза "IATA Cargo Handling Manual – ICHM 2021", рассмотрит все требования по внутрискладскому обслуживанию. Эта тема сейчас очень актуальна, т.к. из-за падения пассажирских перевозок по причине пандемии, многие авиакомпании и аэропорты переключили свое внимание на развитие грузовых перевозок, т.к. они менее подвержены ограничениям, чем пассажирские.

Детали прогааммы подтвердятся на неделе

ДЕНЬ I

16 Сентября | Четверг

## Операционная среда после ковид-19 и Обработка Груза и Почты в 2021

- Перечень нормативных документов, регулирующих обработку почты и груза
- Обзор потребностей и процедур по обработки груза и почты
- Особенности в обслуживании некоторых видов грузов
- Основные элементы инфраструктуры терминала для обработки груза и почты
- Перечень сопроводительных документов на груз и почту

## Подробное обсуждение основных разделов Руководства по обработке груза "IATA Cargo Handling Manual – ICNM 2021"

- Заказ и план отгрузки
- Подготовка экспортных поставок
- Получение груза и передача его в хаб экспедитора
- Передача и получение посылок, подготовка к транспортировке
- Отправление грузов на рейс и распределение информации
- Разгрузка и отправка на склад
- Регистрация и прибытие отправок, доставление и получение подтверждения доставки

# Безопасность перевозок Груза

- Требования к авиакомпаниям, аэропортам и обработчикам по корректировке своей политики перевозки грузов
- Существенное влияние на стоимость, оборудование, обучение персонала и т. Д. Для аэропортов / авиакомпаний / ГСГ во всем мире
- Программа ЕС ACC3 / RA3 / KC3 Что это такое?
- Возможные дополнительные инвестиции в помещения и оборудование
- Набор и урегулирование конфликтов с помощью существующих процедур
- Обучение в соответствии с правилами ЕС
- Необходимость выхода за рамки стандартов Приложения 17 ИКАО
- Возможные финансовые последствия
- Преимущества и рост бизнеса

ДЕНЬ II

**17 Сентября | Пятница**

Планируется практический тур Международном аэропорту Дубай на 17 Сентября как дополнение к тренингу, сообщите заранее если Вы заинтересованы в участии так как места ограничены.

